



Software Administrativo y Punto de Venta Para Gimnasios y Academias Deportivas

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS E INFORMATIVAS

EN ESTE DOCUMENTO LE EXPLICAREMOS LA FORMA EN LA QUE STIZ TRABAJA CON USTED EN TEMAS COMO:

- ✓ INSTALACIÓN DEL SOFTWARE
- ✓ FORMAS DE CAPACITACIÓN
- ✓ SOPORTE TÉCNICO
- ✓ PÓLIZA DE SOPORTE
- ✓ ACTUALIZACIONES
- ✓ FORMAS DE ENVÍO
- ✓ DESARROLLO DE SOFTWARE A LA MEDIDA
- ✓ EQUIPO DE COMPUTO

POR LO QUE ES DE SUMA IMPORTANCIA QUE USTED LEA Y CONOZCA CADA UNO DE ESTOS TEMAS LOS CUALES SON DE ALTA IMPORTANCIA.

PARA NOSOTROS USTED ES MUY IMPORTANTE, POR LO MISMO LE QUEREMOS DEJAR BIEN EN CLARO COMO TRABAJAMOS Y EVITAR SORPRESAS UNA VEZ REALIZADA LA COMPRA, POR TAL MOTIVO, PROCURAMOS SER LO MÁS TRANSPARENTE QUE SE PUEDA, DEJANDO EN CLARO CADA PUNTO A TRATAR.



LE SOLICITAMOS DE LA MANERA MÁS ATENTA USTED NOS APOYE DANDOSE UN PEQUEÑO ESPACIO EN SU VALIOSO TIEMPO PARA LEER TODA LA INFORMACIÓN AQUÍ MENCIONADA.

INSTALACIÓN DEL SOFTWARE

Nuestro departamento de soporte técnico le instalará el software en todos sus equipos, por lo que usted no tendrá problemas para la instalación del sistema.



El personal de soporte le mandará un correo indicándole los pasos a seguir para que ellos se puedan conectar a sus equipos para que le puedan instalar el software.

La conexión vía remota es 100% segura y confiable, ya que nuestro técnico solo se podrá conectar cada que usted autorice por medio de una clave de acceso, y una vez conectado, usted puede ver en todo momento lo que el técnico se encuentra realizando en su computadora.

*** VÍA REMOTA**

REQUERIMIENTOS:

- ✓ Una persona de apoyo en sus instalaciones.
- ✓ Que sus equipos ya se encuentren configurados en red local.
- ✓ De preferencia que todas sus computadoras cuenten con IP fija y se puedan ver entre si.
- ✓ Que sus impresoras ya se encuentren instaladas y configuradas en el sistema operativo Windows.
- ✓ La persona que nos asignen de apoyo debe de estar al pendiente en todo momento durante la instalación.

Para coordinar la instalación de su sistema es necesario enviar un correo a info@stiz.com.mx

Hay que tomar en cuenta los horarios de soporte técnico y la fila de espera de clientes, en *STIZ* todos los clientes son importantes, por lo que respetamos el orden en el que se solicita la instalación o apoyo en soporte.

HORARIOS DE SOPORTE

SIN PÓLIZA: Lunes a Viernes de 9 am a 6:00 pm, Sábados de 9 am a 1 pm

CON PÓLIZA: Lunes a Viernes de 9 am a 10 pm, Sábados de 9 am a 5 pm

INSTALACIÓN EN SITIO:

Si usted lo prefiere, le podemos enviar un técnico especializado directo a sus instalaciones para que le deje software y hardware funcionando al 100%.

Solo es necesario cubrir los viáticos correspondientes (Avión, Autobús, Hospedaje, Transporte, Alimentos)

CAPACITACIÓN SOBRE EL USO DEL SOFTWARE



En **STIZ** nos preocupamos por su inversión, es por eso que le damos la opción de que **no invierta 1 solo peso en capacitación**, ya que este servicio por lo general cualquier empresa lo cobra por hora.

Al adquirir el software, le entregaremos un paquete de videos con ejemplos reales, los cuales le enseñarán como utilizar cada una de las opciones del sistema. Un video le enseña como configurar el software, otro como dar de alta productos, otro como dar de alta usuarios, y así sucesivamente.

Si una vez viendo los videos tutoriales, cree que sea necesaria una capacitación, usted decide cuantas horas cree convenientes contratar para capacitación de su personal.

Al contratar HORAS DE CAPACITACIÓN, usted elije si la desea tomar vía remota, en las oficinas de **STIZ** o directamente en sus instalaciones.



EL SOFTWARE ES MUY SENCILLO, CUALQUIER PERSONA LO PUEDE UTILIZAR SIN NECESIDAD DE CONTRATAR HORAS DE CAPACITACIÓN, LOS VIDEOS LE EXPLICARÁN TODO.

LO MÁS RECOMENDABLE ES VER LOS VIDEOS Y CONTRATAR 1 HORA DE CAPACITACIÓN PARA ACLARAR LAS DUDAS QUE LE HAYAN QUEDADO.

CAPACITACIÓN EN SITIO:

Si usted lo prefiere, le podemos enviar un técnico especializado directo a sus instalaciones para que le proporcione una amplia capacitación sobre el uso del software y le aclare todas sus dudas con ejemplos reales. Solo es necesario cubrir los viáticos correspondientes (Avión, Autobús, Hospedaje, Transporte, Alimentos)

HORARIOS PARA CAPACITACIÓN.

Lunes a Viernes de 9 am a 6:30 pm, Sábados de 9 am a 1 pm

SOPORTE TÉCNICO PERSONALIZADO



- ❖ Al comprar la licencia vitalicia obtienes 15 días de soporte técnico gratuito.
- ❖ Durante ese tiempo puedes hacer consultas o dudas que no se encuentren en los video manuales.
- ❖ Estos 15 días no son de capacitación, es necesario ver los video manuales en caso de que no hayas contratado horas de capacitación.
- ❖ En caso de errores en pantalla, el sistema cuenta con GARANTÍA DE POR VIDA.

**No aplica para instalación y configuración de impresoras ya sea USB o en RED.
No aplica para configuraciones de Windows Server ni configuraciones de RED.**

EL SOPORTE TÉCNICO SE SOLICITA ÚNICA Y EXCLUSIVAMENTE POR CORREO ELECTRÓNICO A LA CUENTA:

info@stiz.com.mx



Le recomendamos adquirir una **PÓLIZA DE SOPORTE TÉCNICO**, la cual le dará a gozar beneficios como ayuda en línea, actualizaciones de software gratuitas, soporte en horario extendido.



HORARIOS DE SOPORTE

SIN PÓLIZA: Lunes a Viernes de 9 am a 6:00 pm, Sábados de 9 am a 1 pm
CON PÓLIZA: Lunes a Viernes de 9 am a 10 pm, Sábados de 9 am a 5 pm

PÓLIZA DE SOPORTE TÉCNICO

Cobertura de eventos en forma ilimitada: Al momento de realizar un contrato de servicio con nosotros, nos convertimos en su departamento de soporte técnico y cubriremos cualquier cantidad de eventos que se presenten de manera oportuna, siempre y cuando su problema se pueda resolver en línea.



Actualizaciones de Software ilimitadas: Mientras mantenga su póliza vigente, las actualizaciones de software son ilimitadas, y nuestro departamento de soporte técnico lo apoyará para actualizar su sistema de forma que no pierda nada de su información.

Apoyo con la configuración de impresoras: Si usted realizó la compra de impresoras con nosotros y no sabe configurarlas, nuestro departamento de soporte lo ayudará con la configuración, tanto en el sistema operativo Windows como en el sistema. **Si la compra la realizó con otro proveedor, STIZ no tiene obligación de instalarlas ni configurarlas, en esto lo tendría que apoyar su proveedor o un técnico en su ciudad. Si desea que STIZ lo apoye con la configuración generaría un costo extra.**

Recepción y administración de solicitudes de servicio mediante correo electrónico: Para solicitar un soporte es necesario enviar un correo al correo y en breve, uno de nuestros técnicos se pondrá en contacto con usted. Debe de especificar su problema y la urgencia del mismo.

Helpdesk: En caso de ser necesario, nuestro técnico se pondrá en contacto telefónicamente para solucionar su problema lo más pronto posible.

Comité de Informática: Acordamos con nuestros clientes juntas periódicas para la entrega de informes y discusión de proyectos.

Horario Extendido: Al contratar su póliza de soporte, cuenta con asesorías en un horario abierto de 9 am a 10 pm de Lunes a Viernes y Sábados de 9 am a 5 pm, solo en casos extraordinarios podremos apoyarlo en horarios fuera del rango establecido.

La póliza NO CUBRE capacitación, es decir, si usted no contrató el servicio de capacitación, es necesario ver los video manuales, pero si aún viéndolos, aún tiene dudas, entonces si podremos atenderlo y aclararle su duda en específico.

Rapidez y eficacia: Al enviarnos un correo a soporte, su reporte será atendido lo más pronto posible, en un mínimo de 20 minutos hasta un máximo de 2 horas, tomando en cuenta la carga de trabajo del departamento. Y tomando en cuenta la hora en la que levantó su reporte.



Le recomendamos adquirir una **PÓLIZA DE SOPORTE TÉCNICO**, la cual le dará a gozar beneficios como ayuda en línea, actualizaciones de software gratuitas, soporte en el horario extendido.



HORARIOS DE SOPORTE

SIN PÓLIZA: Lunes a Viernes de 9 am a 6:00 pm, Sábados de 9 am a 1 pm

CON PÓLIZA: Lunes a Viernes de 9 am a 10 pm, Sábados de 9 am a 5 pm

ACTUALIZACIONES DE SOFTWARE

En **STIZ** constantemente estamos mejorando nuestras aplicaciones, en base a las mismas necesidades de nuestros clientes.



Al comprar una **LICENCIA VITALICIA** solo tiene gratuitamente la actualización siguiente a su versión, es decir, si al comprar el software iba en la versión 1.15 y en ese mes sale la 1.16, esa versión será gratuita. Esto en caso de que no cuente con **POLIZA DE SOPORTE TÉCNICO**.

Al contar con póliza, automáticamente se hace acreedor a cualquier actualización que salga durante el tiempo de su póliza, no importa cuantas actualizaciones salgan durante ese tiempo. Mientras cuente con su póliza vigente todas las actualizaciones serán gratuitas.



Le recomendamos adquirir una **PÓLIZA DE SOPORTE TÉCNICO**, la cual le dará a gozar beneficios como ayuda en línea, actualizaciones de software gratuitas, soporte en horario extendido, etc.

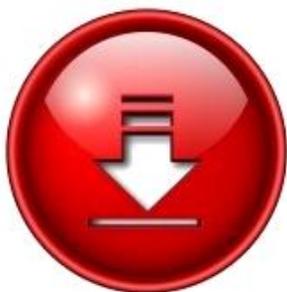


HORARIOS DE SOPORTE

SIN PÓLIZA: Lunes a Viernes de 9 am a 6:00 pm, Sábados de 9 am a 1 pm

CON PÓLIZA: Lunes a Viernes de 9 am a 10 pm, Sábados de 9 am a 5 pm

ENVIO DEL SOFTWARE Y EQUIPO DE COMPUTO



Para el caso de SOFTWARE, al realizar la compra se le enviarán los links de descarga para que lo descargue de nuestros servidores a la o las computadoras en donde utilizará el sistema.

EQUIPO DE COMPUTO



En el caso de comprar EQUIPO DE COMPUTO con nosotros, se le enviará de 1 a 7 días **HÁBILES**, dependiendo de las existencias y de la sucursal o estado de la República Mexicana.

Procuraremos que no genere costo de envío, el equipo se le mandará por PAQUETE EXPRESS o con la compañía que salga más económico, con costo de envío dependiendo de la cantidad de equipo a mandar.

* El envío en caso de que genere costo se manda a ocurrir para que usted lo pague al recibir.



DESARROLLO DE SOFTWARE A LA MEDIDA



Una gran ventaja que tiene con nosotros, es que somos los fabricantes del software, somos los creadores de cada uno de nuestros productos. Contamos con analistas y desarrolladores de software con más de 18 años de experiencia.

Con esto, en caso de que usted solicitara adecuaciones al sistema, se las podemos hacer sin ningún problema, incluso si necesitara un software completamente a la medida de su empresa.

En el caso de necesitar un desarrollo o una adecuación, es necesario mandar un correo detallando muy claramente su necesidad, es necesario que en el correo explique lo más claramente posible lo que usted necesita, y de preferencia incluir ejemplos.

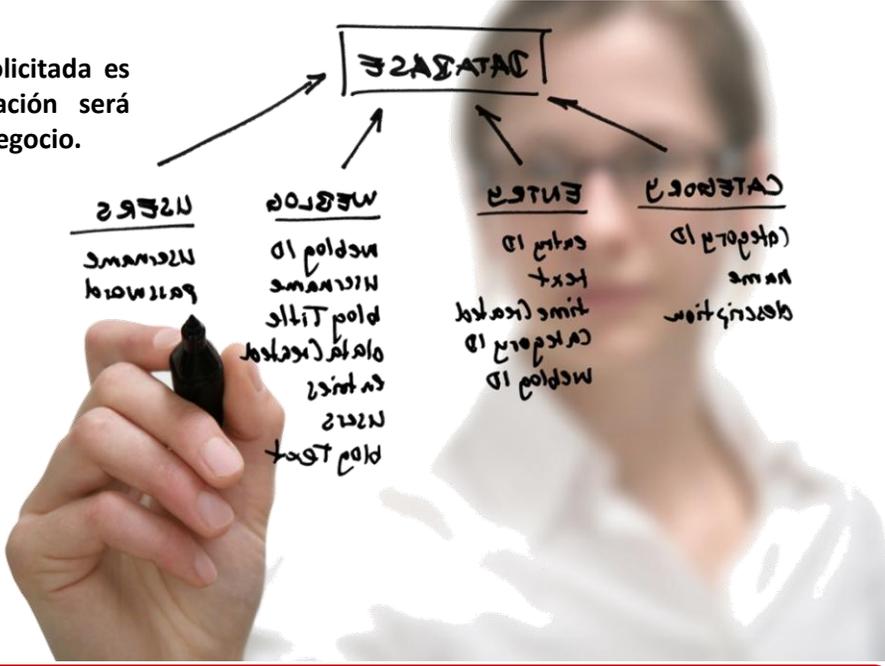
Cabe mencionar que el desarrollo de aplicaciones o adecuaciones al mismo, no van incluidos dentro de la póliza de soporte técnico. Toda modificación o desarrollo se cotiza por separado.

Para el desarrollo de software, ya sea a la medida o adecuaciones, es necesario tomar en cuenta que este tipo de servicios se cobra por hora, y el precio final depende mucho de lo que usted necesita, tenemos que analizar bien su solicitud y estimar el tiempo de desarrollo.

Queremos ser muy sinceros con usted, el desarrollo de software es caro, el precio por hora anda alrededor de \$900 pesos la hora, y el tiempo de desarrollo se estima en base a lo complicado de su requerimiento.

También es necesario que tome en cuenta el tiempo de desarrollo, aunque en la cotización se le cobren x cantidad de horas, no quiere decir que esas horas se van a hacer en 1 mismo día, puede ser en varios días dependiendo de la carga de trabajo que se tenga en el departamento de desarrollo de software.

Tome en cuenta que si la adecuación solicitada es sobre el mismo producto, esa adecuación será general, es decir, no será exclusiva de su negocio.



DISTRIBUIDORES DE EQUIPO DE CÓMPUTO

En **STIZ** también somos proveedores de equipo de computo y accesorios de todas las marcas y equipo genérico, además de ofrecerle servicio de soporte técnico.

El equipo que manejamos es el siguiente:

- ✓ Computadoras de Marca
- ✓ Computadoras TODO EN UNO
- ✓ Computadoras Genéricas (armadas con los mejores componentes)
- ✓ Computadoras normales y touchscreen
- ✓ Impresoras de Tickets térmicas
- ✓ Cajones de Dinero
- ✓ Rollos de papel para ticket
- ✓ Lectores de Código de Barras
- ✓ Lectores de Huella
- ✓ Torniquetes
- ✓ Routers y Swithces
- ✓ Servidores
- ✓ Impresoras Laser y de Inyección de Tinta
- ✓ Tablets



Entre otros.

Entregas en prácticamente toda la república sin costo de envío.

•Aplica restricciones



SOLUCIONES EN TECNOLOGIA E INFORMATICA DE ZAMORA

Calle Gales # 62, Colonia la Luneta
Zamora Michoacan, C.P. 59680



info@stiz.com.mx



CEL: 351-108-109-20 CONMUTADOR: (351) 126-18-15
NEXTEL : ID 30*4*743025



ponchos77@hotmail.com (ponchiviris77)



www.stiz.com.mx



www.facebook.com/proyectos.stiz



twitter.com/InfoStiz



WhatsApp

CEL: 351-108-109-20

